



**CONTRATO DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO  
DE TV POR ASSINATURA VIA SATÉLITE  
(DTH)  
**ADESÃO****

|                                  |                  |                       |
|----------------------------------|------------------|-----------------------|
| <b>01-CLIENTE (RAZÃO SOCIAL)</b> |                  | <b>02-CPF ou CNPJ</b> |
|                                  |                  |                       |
| <b>03-ENDEREÇO</b>               | <b>04-CIDADE</b> | <b>05-UF</b>          |
|                                  |                  |                       |

Pelo presente instrumento, a **EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES LTDA.**, com sede na Rua Regente Feijó, n.º 166, Sala 1401, Rio de Janeiro/RJ, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 09.132.659/0001-76, doravante denominada **VIA EMBRATEL** e a pessoa física ou jurídica acima qualificada, doravante denominada **CLIENTE**, doravante referidas em conjunto como Partes, têm entre si justo e acordado celebrar o presente Contrato ("**CONTRATO**"), mediante as seguintes cláusulas e condições:

**1. CLÁUSULA PRIMEIRA – OBJETO**

1.1 O objeto do presente **CONTRATO** é a prestação, pela **VIA EMBRATEL** ao **CLIENTE**, do Serviço de TV por Assinatura via satélite ("**SERVIÇO**"), que consiste na transmissão e recepção de sinais de áudio e televisão via satélite (DTH), no território nacional.

**2. CLÁUSULA SEGUNDA – DEFINIÇÕES**

Os seguintes termos são definições específicas deste **CONTRATO**, sempre que escritos em maiúscula, sem prejuízo de variação de gênero e número:

- 2.1 **ADESÃO:** É a manifestação por escrito, impressa ou eletrônica, bem como aquela realizada por meio telefônico, pela qual o **CLIENTE** adere às condições do presente **CONTRATO** para fruição dos **SERVIÇOS**.
- 2.2. **ATIVAÇÃO:** Evento que inicia a disponibilização do **SERVIÇO** contratado no **RECEPTOR** do **CLIENTE**. É pré-requisito técnico para ativação estarem os **EQUIPAMENTOS** instalados adequadamente.
- 2.3 **CESSIONÁRIO:** é a pessoa física ou jurídica que sucede o **CLIENTE** nos direitos, e obrigações previstas neste **CONTRATO**;
- 2.4 **CLIENTE:** é a pessoa física ou jurídica que possui vínculo contratual com a **VIA EMBRATEL**, para fruição do **SERVIÇO** na forma contratada.
- 2.5 **VIA EMBRATEL:** é a pessoa jurídica de direito privado que, mediante autorização, presta o **SERVIÇO**, a clientes localizados dentro da área geográfica de prestação de serviços constante do termo de autorização.
- 2.6 **EQUIPAMENTOS:** Compostos por um terminal (sub-conjunto de decodificador digital com cartão de acesso condicionado, um cabo de áudio / vídeo e controle remoto), antena parabólica para captação exclusiva dos sinais da **VIA EMBRATEL**, com amplificador LNBF, conjunto de miscelâneas para fixação e cerca de 20 metros de cabo coaxial, conectores e quaisquer outros componentes disponibilizados pela **VIA EMBRATEL** e essenciais à prestação do serviço.
- 2.7 **MENSALIDADE:** é o preço mensal pago pelo **CLIENTE** à **VIA EMBRATEL** pela utilização do **SERVIÇO** objeto deste **CONTRATO**, que variará de acordo com o **PLANO DE SERVIÇO** de sua opção e demais contratações adicionais.
- 2.8 **ORDEM DE SERVIÇO - "OS":** é o formulário preenchido pela **VIA EMBRATEL**, ou por seus prepostos, que detalha os serviços técnicos de campo, outros que não o **SERVIÇO**. A "OS" do tipo instalação CONSTITUIRÁ PARTE INTEGRANTE DESTA

INSTRUMENTO, PARA TODOS OS FINS E EFEITOS DE DIREITO.

- 2.9 **PACOTES DE PROGRAMAÇÃO:** são conjuntos de canais que compõem os **PLANOS DE SERVIÇOS** ofertados ao **CLIENTE** podendo tais canais serem eventuais e/ou os permanentes. Os canais dos diversos pacotes oferecidos ao **CLIENTE** são de livre escolha da **VIA EMBRATEL**, podendo ser por esta substituídos, a qualquer tempo.
- 2.10 **PAGAMENTO INICIAL:** valor inicial devido pelo **CLIENTE** em razão da prestação do **SERVIÇO**, a ser pago após a adesão e/ou ativação do **SERVIÇO** contratado.
- 2.11 **PLANOS DE SERVIÇOS:** Planos ofertados ao **CLIENTE**, que combinam um **PACOTE DE PROGRAMAÇÃO** e facilidades relacionadas ao **SERVIÇO**. O **PLANO DE SERVIÇO** será escolhido pelo **CLIENTE** no ato da **ADESÃO**, podendo sua escolha ser alterada a qualquer tempo, observadas as opções disponibilizadas pela **VIA EMBRATEL** à época da nova solicitação e os demais termos deste **CONTRATO**;
- 2.12 **PONTO-DE-EXTENSÃO:** Opção de acesso adicional ao **SERVIÇO**, instalado obrigatoriamente no mesmo endereço, que possibilita a reprodução integral e simultânea, sem qualquer alteração, do canal sintonizado no **RECEPTOR** do **PONTO PRINCIPAL** ou do **PONTO EXTRA**. Se disponível para comercialização, a sua contratação poderá ser feita de acordo com as condições vigentes à época.
- 2.13 **PONTO-EXTRA:** Opção de acesso adicional ao **SERVIÇO**, instalado obrigatoriamente no mesmo endereço, que possibilita a utilização autônoma e independente do **SERVIÇO** objeto do presente **CONTRATO**, em outros televisores que não o principal, que podem ser contratados pelo **CLIENTE** no ato da **ADESÃO** ou a qualquer tempo, sendo imprescindível a utilização, por parte do **CLIENTE**, de um **RECEPTOR** para cada ponto, fornecido pela **VIA EMBRATEL**. Se disponível para comercialização, a sua contratação poderá ser feita de acordo com as condições vigentes à época.
- 2.14 **PONTO PRINCIPAL:** é o primeiro ponto de recepção dos sinais de TV por assinatura, conectado ao televisor do **CLIENTE**, contratado no ato da **ADESÃO** ao **SERVIÇO**, mediante utilização de aparelho terminal decodificador, fornecido pela **VIA EMBRATEL**.
- 2.15 **PROGRAMADORA:** é a pessoa jurídica responsável pela produção e/ou fornecimento de canais e/ou programas transmitidos pela **VIA EMBRATEL**. A programação dos canais pertence à respectiva **PROGRAMADORA**, titular dos direitos de reprodução. A **VIA EMBRATEL** não tem qualquer responsabilidade sobre o conteúdo da programação veiculada nos canais.
- 2.16 **PROPOSTA DE ADESÃO:** é o formulário preenchido pela **VIA EMBRATEL**, ou seus prepostos, mediante informações prestadas pelo **CLIENTE**, bem como sua manifestação pela contratação do **SERVIÇO** oferecido pela **VIA EMBRATEL**. A **PROPOSTA DE ADESÃO** CONSTITUIRÁ PARTE INTEGRANTE DESTES INSTRUMENTO, PARA TODOS OS FINS E EFEITOS DE DIREITO.
- 2.17 **RECEPTOR:** É o dispositivo eletrônico, de acesso condicionado composto pelo decodificador digital, cartão de acesso condicionado e controle remoto, fornecido pela **VIA EMBRATEL**. O **RECEPTOR** poderá adicionalmente oferecer serviços de gravação e/ou de distribuição de sinais de alta-definição, entre outros. A destinação de cada tipo de **RECEPTOR** ao **CLIENTE** é atribuição exclusiva da **VIA EMBRATEL**, que o fará em função da escolha do plano contratado.
- 2.18 **SERVIÇO:** é o serviço de telecomunicações que consiste na distribuição de sinais de áudio e televisão via satélite (DTH) a **CLIENTES**.
- 2.19 **TECNOLOGIA DIGITAL:** é o formato de recepção dos sinais de áudio, vídeo e dados, distribuídos pela **VIA EMBRATEL** até o endereço do **CLIENTE**, sintonizados através de um terminal decodificador digital, possibilitando a recepção dos canais da programação e aplicações de TV interativa, como guia eletrônico de programação, compra de conteúdo pelo controle remoto e compra de jogos (games) na TV, quando disponibilizados.

### 3. CLÁUSULA TERCEIRA – DA ADESÃO AO CONTRATO

- 3.1 O **CLIENTE** poderá contratar o **SERVIÇO** diretamente nos pontos de venda credenciados pela **VIA EMBRATEL**, por telefone ou via **INTERNET**, conforme disponível à época da aquisição.
- 3.2 O aceite escrito, telefônico e/ou eletrônico do **CLIENTE** com relação ao presente **CONTRATO** expressa a sua **ADESÃO** aos seus termos e condições.
- 3.3 O uso do **SERVIÇO** pelo **CLIENTE** por mais de 07 (sete) dias a partir da data de ativação caracteriza o início da prestação adequada do **SERVIÇO**, bem como (ii) confirma sua **ADESÃO** aos termos e condições do presente **CONTRATO**, do qual declara ter recebido uma cópia e com o qual concorda integralmente.
- 3.3.1 Uma cópia do presente **CONTRATO** também estará disponível para consultas no site [www.viaembratel.com.br](http://www.viaembratel.com.br).
- 3.4 Ao aderir ao presente **CONTRATO**, o **CLIENTE** autoriza expressamente a inclusão de suas informações cadastrais ao banco de dados da **VIA EMBRATEL** e a partir de então, passará a receber informações sobre lançamentos, ofertas especiais, promoções da **VIA EMBRATEL** ou de outras empresas.
- 3.4.1 Fica ajustado entre as Partes, não obstante, que o **CLIENTE** poderá solicitar o cancelamento das ações de marketing acima mencionadas a qualquer tempo, mediante contato com a Central de Atendimento da **VIA EMBRATEL**.

### 4. CLÁUSULA QUARTA – DESCRIÇÃO E CARACTERÍSTICAS DO SERVIÇO

- 4.1 O **SERVIÇO** tem por finalidade disponibilizar ao **CLIENTE**, dentro da área de atuação da **VIA EMBRATEL**, 01 (um) **PONTO PRINCIPAL** de acesso ao **SERVIÇO** e, opcionalmente, **PONTOS EXTRAS** e/ou **PONTO DE EXTENSÃO**, quando disponíveis e contratados pelo cliente, no endereço de instalação por este indicado.
- 4.2 O **CLIENTE** deverá optar por um dos **PLANOS DE SERVIÇOS** disponíveis, nos termos deste **CONTRATO** e de acordo com a política comercial vigente.
- 4.3 A **VIA EMBRATEL** disponibilizará, ao **CLIENTE**, em regime de comodato, os **EQUIPAMENTOS** necessários à prestação do **SERVIÇO**, conforme política comercial vigente à época da contratação e observadas às regras, condições e especificações estabelecidas neste **CONTRATO** e nos documentos que o integram.
- 4.4 Para fruição do **SERVIÇO** no padrão de qualidade adequado, além do **RECEPTOR** mencionado no item acima, o **CLIENTE** deverá possuir um televisor ou outro dispositivo que execute as funções de um televisor operante e compatível com o **SERVIÇO**, reconhecendo expressamente que a **VIA EMBRATEL** em nenhuma hipótese é responsável por perdas de qualidade em decorrência do uso de equipamentos incompatíveis ou inadequados para recepção do **SERVIÇO**.
- 4.4.1 O **CLIENTE** declara-se ciente de que algumas funções do(s) aparelho(s) telereceptor(es) conectado(s) ao sistema de TV por Assinatura, tais como PIP (*picture in picture*), poderão permanecer suspensas enquanto durar a prestação do **SERVIÇO**, razão pela qual reconhece o **CLIENTE** que a **VIA EMBRATEL** está isenta de qualquer responsabilidade por este fato.
- 4.5 A **VIA EMBRATEL** prestará o **SERVIÇO** dentro dos parâmetros de qualidade estabelecidos pelo PGMQ (Plano Geral de Metas de Qualidade) estabelecido pela **Anatel**.
- 4.5.1 O **CLIENTE** entende e concorda que o **SERVIÇO** encontra-se sujeito a períodos de eventual indisponibilidade, seja para manutenção programada (preventiva) ou não programada (emergencial), dificuldades técnicas e/ou outros fatores fora do controle da **VIA EMBRATEL**.
- 4.5.2 Interrupções causadas por fato exclusivamente imputável ao **CLIENTE** ou por

eventos de força maior não constituirão falha no cumprimento das obrigações da **VIA EMBRATEL** e não ensejarão a aplicação dos descontos previstos neste **CONTRATO**.

4.6 O **CLIENTE** obriga-se a utilizar adequadamente o **SERVIÇO** na modalidade e no plano de sua escolha, observadas as regras e limites previstos neste **CONTRATO**, assim como na regulamentação e legislação aplicáveis.

4.6.1 O **SERVIÇO** objeto deste **CONTRATO** destina-se ao uso exclusivo do **CLIENTE**, em conformidade com o plano de sua escolha, sendo-lhe terminantemente proibido comercializar, distribuir, ceder, locar, sublocar ou compartilhar o sinal do **SERVIÇO** e/ou os **EQUIPAMENTOS** de propriedade ou sob responsabilidade da **VIA EMBRATEL** disponibilizados por força deste **CONTRATO**, responsabilizando-se o **CLIENTE** penal e civilmente pelo eventual descumprimento desta cláusula.

4.7 Havendo disponibilidade e mediante solicitação do **CLIENTE**, ao **RECEPTOR** fornecido pela **VIA EMBRATEL** poderá ser acoplado, no momento da **ATIVACÃO** do **SERVIÇO**, uma antena de recepção de sinais de ar, fornecida pelo próprio **CLIENTE**, de modo a lhe permitir sintonizar os canais abertos que cobrem o seu domicílio.

4.7.1 A **VIA EMBRATEL** não se responsabiliza pela quantidade e/ou qualidade dos sinais recebidos por antenas que captem os sinais do ar e que não sejam aquelas específicas para recepção dos sinais de TV por assinatura via banda *Ku*, da **VIA EMBRATEL**.

4.7.2 A **VIA EMBRATEL** não prestará nenhum tipo de serviço de manutenção à antena de recepção de sinais de ar, sendo esta de total responsabilidade do **CLIENTE**.

4.8 A **VIA EMBRATEL** prestará assistência técnica nos **EQUIPAMENTOS** fornecidos em comodato para prestação do **SERVIÇO**, instalados no endereço do **CLIENTE**, de forma onerosa ou não, desde que o **CLIENTE** esteja em dia com suas obrigações contratuais.

4.8.1 A assistência técnica referida não abrange demais equipamentos utilizados pelo **CLIENTE**, tais como, televisores e outros, bem como equipamentos e serviços contratados de terceiros.

4.8.2 Será concedida a garantia de 30 (trinta) dias sobre os serviços de assistência técnica realizados.

4.8.3 Visitas técnicas, quando o problema não for comprovadamente de responsabilidade da **VIA EMBRATEL**, serão cobradas do **CLIENTE** de acordo com a tabela de preços vigentes à época da solicitação.

4.8.4 A **VIA EMBRATEL** poderá cobrar do **CLIENTE** visita infrutífera, bem como a reposição de **EQUIPAMENTOS** danificados por mau uso, conforme item 23.3 abaixo.

4.8.5 Por visita técnica infrutífera, entende-se a constatação de inexistência de problema no **SERVIÇO** ou nos **EQUIPAMENTOS** da **VIA EMBRATEL** ou a ausência de pessoa responsável que autorize a entrada de técnicos credenciados da **VIA EMBRATEL**, sem prejuízo de outras hipóteses.

4.8.6 Alguns **PLANOS DE SERVIÇOS** incluem **PACOTES DE FACILIDADES** onde uma quantidade especificada de visitas técnicas são não onerosas, independentemente das visitas serem infrutíferas ou não.

## 5. CLÁUSULA QUINTA – DOS PLANOS DE SERVIÇO

5.1 No ato da **ADESÃO** ao presente **CONTRATO**, o **CLIENTE** formalizará a sua opção de **PLANO DE SERVIÇO** dentre aqueles oferecidos pela **VIA EMBRATEL**, conforme política comercial vigente à época da contratação do **SERVIÇO**.

5.1.1 A **VIA EMBRATEL** reserva-se o direito de criar, alterar e extinguir **PLANOS DE SERVIÇO**, a qualquer tempo, observadas as disposições regulamentares

aplicáveis.

- 5.2 O **CLIENTE** pode alterar sua opção de **PLANO DE SERVIÇO** a qualquer tempo, observadas as opções disponíveis pela **VIA EMBRATEL** à época da nova solicitação e os demais termos deste **CONTRATO**.
- 5.3 O **CLIENTE** poderá ser contemplado com descontos no **PAGAMENTO INICIAL**, bem como no preço a ser pago mensalmente pelo **SERVIÇO** caso opte por permanecer fiel a este **CONTRATO** pelo prazo estipulado nas condições à época da contratação (Compromisso de Fidelidade).
- 5.3.1 Durante a vigência do Compromisso de fidelidade, caso o **CLIENTE** opte por migrar para outro **PLANO DE SERVIÇO** diverso do originalmente contratado, poderá sujeitar-se ao pagamento da penalidade prevista no item 23.1 deste **CONTRATO**, conforme política comercial vigente à época.
- 5.3.2 O cancelamento do **CONTRATO** durante a vigência do compromisso de fidelidade, por qualquer motivo imputável ao **CLIENTE**, sujeitará o **CLIENTE** ao pagamento de uma multa não compensatória estabelecida na Cláusula 23ª deste **CONTRATO**.

## 6. **CLÁUSULA SEXTA – DAS OBRIGAÇÕES DAS PARTES**

- 6.1 São obrigações do **CLIENTE**, dentre outras previstas na regulamentação em vigor:
- 6.1.1 Utilização adequada do **SERVIÇO** e dos **EQUIPAMENTOS** fornecidos pela **VIA EMBRATEL**, procedendo com lealdade e boa-fé;
- 6.1.2 Prestação das informações que lhe forem solicitadas relacionadas à fruição do **SERVIÇO** e colaboração para sua adequada prestação, obrigando-se a manter seus dados cadastrais atualizados;
- 6.1.3 Cumprimento regular das obrigações assumidas em **CONTRATO**;
- 6.1.4 Pagamento pela prestação dos serviços na forma contratada; e
- 6.1.5 Zelar pela integridade dos **EQUIPAMENTOS** da **VIA EMBRATEL** sob sua posse.
- 6.2 São obrigações da **VIA EMBRATEL**, dentre outras previstas na regulamentação em vigor:
- 6.2.1 Realizar a distribuição dos sinais em condições técnicas adequadas;
- 6.2.2 Observar as normas e regulamentos relativos ao **SERVIÇO**; e
- 6.2.3 Submeter-se à fiscalização exercida pela **Anatel**.

## 7. **CLÁUSULA SÉTIMA – DOS DIREITOS DOS CLIENTES**

- 7.1 São direitos do **CLIENTE**, dentre outros previstos na regulamentação em vigor:
- 7.1.1 Acesso aos **SERVIÇOS**, com padrões de qualidade e regularidade adequados a sua natureza em sua área de prestação de serviço, conforme condições ofertadas ou contratadas;
- 7.1.2 Respeito a sua privacidade nos documentos de cobrança e na utilização de seus dados pessoais;
- 7.1.3 Adequada prestação do **SERVIÇO** que satisfaça às condições de regularidade, respeito no atendimento, cumprimento de normas e prazos procedimentais;
- 7.1.4 Acesso para encaminhamento de reclamações, solicitações de informações e serviços, e sugestões; e
- 7.1.5 Recebimento do documento de cobrança contendo os dados necessários à exata compreensão do **SERVIÇO** prestado.

## 8. **CLÁUSULA OITAVA – DOS DESCONTOS POR INTERRUÇÃO NA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO**

- 8.1 O **CLIENTE** que tiver o **SERVIÇO** interrompido por tempo superior a 30 (trinta) minutos, será compensado por meio de abatimento ou ressarcimento, em valor proporcional ao da **MENSALIDADE**, correspondente ao período de interrupção, exceto nas hipóteses objeto da cláusula 4.5.2.
- 8.1.1 No caso de programas pagos individualmente, conforme item 9.3 abaixo, a compensação será feita pelo seu valor integral, independente do período de interrupção.
- 8.2 As manutenções preventivas, ampliações ou quaisquer alterações no sistema, que provocarem queda da qualidade dos sinais transmitidos ou a interrupção do **SERVIÇO**, serão comunicadas previamente aos **CLIENTES**, com antecedência mínima de 3 (três) dias, informando a data e a duração da interrupção.
- 8.2.1 A compensação ao **CLIENTE**, nas situações previstas no item acima, serão devidas na forma prevista na cláusula 8.1, naquilo que a soma do total de interrupções exceder 24 horas no mês.
- 8.3 A compensação não será devida quando a interrupção do **SERVIÇO** for causada pelo próprio **CLIENTE**.

## 9. **CLÁUSULA NONA – DA PROGRAMAÇÃO, DIREITO AUTORAL E PROMOÇÕES**

- 9.1 O **CLIENTE** declara-se ciente de que o conteúdo dos canais integrantes dos diferentes **PACOTES DE PROGRAMAÇÃO** é totalmente definido e elaborado por terceiros (programadoras), sem nenhuma interferência da **VIA EMBRATEL**, que tem sua atividade limitada à mera distribuição desses canais.
- 9.1.1 A **VIA EMBRATEL** não tem controle sobre os horários de transmissão e conteúdo dos programas, tampouco qualquer responsabilidade pela programação transmitida pelos canais integrantes do pacote livremente escolhido pelo **CLIENTE**.
- 9.1.2 O **CLIENTE** responsabiliza-se exclusivamente, neste ato, pelo controle da exposição de quaisquer pessoas aos programas transmitidos pelo sistema de TV por assinatura e reconhecem que **os pais e/ou o(s) representante(s) legal(is) são os únicos responsáveis pelo uso do SERVIÇO por parte de crianças e adolescentes**.
- 9.2 Observadas às disposições regulamentares aplicáveis, no decorrer da prestação do **SERVIÇO** a **VIA EMBRATEL** poderá substituir, interromper, suspender ou mesmo alterar a numeração de alguns canais, por razões de ordem técnica, constatação de pouca aceitação e/ou interesse por parte da maioria dos **CLIENTES** ou, até mesmo, por outros fatores que independam da vontade da **VIA EMBRATEL**.
- 9.2.1 Caso o **CLIENTE** não concorde com quaisquer das alterações mencionadas neste item e havendo a impossibilidade técnica por parte da **VIA EMBRATEL** no fornecimento do **PLANO DE SERVIÇO** anterior, é facultado ao **CLIENTE** denunciar o presente **CONTRATO**, nos termos do item 26.1.3 deste **CONTRATO**, mediante solicitação formal a Central de Atendimento da **VIA EMBRATEL**, no prazo de 30 (trinta) dias a partir da alteração, quitando os valores relativos à prestação do **SERVIÇO** até a data da retirada dos **EQUIPAMENTOS**, bem como de qualquer outra obrigação residual.
- 9.3 Além do **PACOTE DE PROGRAMAÇÃO** escolhido pelo **CLIENTE** em uma das opções de **PLANO DE SERVIÇO**, a **VIA EMBRATEL** poderá oferecer canais individuais (à *La Carte*) ou programas individuais (*Pay Per View*), que, neste caso, serão contratados por **RECEPTOR** e disponibilizados mediante solicitação e pagamento específico, cobrado simultaneamente com a **MENSALIDADE** e demais serviços que o **CLIENTE** adquirir ou fizer uso.
- 9.4 A programação recebida pelo **CLIENTE** destina-se à recepção privada, sendo vedada toda e qualquer forma de aproveitamento dos programas que não a recepção ora

ajustada, em especial as cópias, retransmissões e qualquer forma de utilização que direta ou indiretamente tenha o intuito de lucro, sob pena de caracterização de violação a direitos do autor, passível de medidas judiciais de ordem civil e criminal.

- 9.5 O **CLIENTE**, na forma da legislação civil e penal brasileira, deve respeitar os direitos autorais dos conteúdos (programação) e tudo o mais que, porventura, se lhe torne acessível através do **SERVIÇO**, respondendo direta e exclusivamente perante os titulares de tais direitos por todas e quaisquer perdas, danos e lucros cessantes decorrentes do uso indevido ou ilegal desses direitos.
- 9.6 É vedado ao **CLIENTE** a reprodução indevida dos sinais transmitidos por meio de artifício, ardil ou qualquer outro meio fraudulento, quer por cópia, quer por utilização em número superior ao de **TERMINAIS** contratados ou de forma diversa do contratado, para si ou para terceiros, ou permitindo que terceiros utilizem-se indevidamente do sistema colocado à sua disposição.
- 9.6.1 Ao proceder desta forma, o **CLIENTE** reconhece que além de infringir os termos deste **CONTRATO**, estará sujeito às sanções previstas na legislação penal em vigor.
- 9.6.2 A **VIA EMBRATEL** reserva-se a prerrogativa de efetuar, por si ou por terceiros, vistoria nas instalações do **CLIENTE**, cabendo a este último envidar todos os esforços para facilitar tais procedimentos, conforme item 10.6.1 abaixo. Em caso de constatação de irregularidades, seja com relação ao **PACOTE DE PROGRAMAÇÃO**, número de **TERMINAIS** de recepção, entre outros, a **VIA EMBRATEL** providenciará os devidos acertos para regularização das instalações, sem prejuízo da possibilidade de rescisão do presente instrumento, sempre a seu exclusivo critério.
- 9.7 A **VIA EMBRATEL** poderá, a seu exclusivo critério, disponibilizar ao **CLIENTE** programação adicional não constante do **PACOTE DE PROGRAMAÇÃO** por ele contratado, a título de mera degustação promocional, sendo certo, contudo, que em nenhuma hipótese a referida programação será incorporada ao **PACOTE DE PROGRAMAÇÃO** contratado, podendo ser suspensa a qualquer momento.

## 10. CLÁUSULA DÉCIMA – DO COMODATO DE EQUIPAMENTOS

- 10.1 O **CLIENTE** receberá em **COMODATO** os **EQUIPAMENTOS** que lhe serão fornecidos pela **VIA EMBRATEL**, obrigando-se a observar a legislação específica e as cláusulas seguintes:
- 10.2 O **CLIENTE** é responsável pela guarda, segurança e integridade dos bens da **VIA EMBRATEL** instalados em suas dependências ou de terceiros em razão da prestação do **SERVIÇO**, respondendo por eventuais perdas, danos, furto, roubo e/ou quaisquer tipos de extravios sofridos pelos mesmos, considerando serem tais bens insuscetíveis de penhora, arresto e outras medidas de execução e ressarcimento de exigibilidade de terceiros perante o **CLIENTE**.
- 10.3 Enquanto estiver na posse direta do(s) **EQUIPAMENTO(s)**, é vedado ao **CLIENTE**: (i) remover o **EQUIPAMENTO** do seu local original da instalação; (ii) alterar qualquer característica original da instalação, sem prévia autorização da **VIA EMBRATEL**; (iii) efetuar qualquer espécie de reparo, manutenção ou abertura do **RECEPTOR** para quaisquer fins, considerando-se tais ocorrências como falta grave ensejadora de imediata rescisão deste **CONTRATO**.
- 10.3.1 O **CLIENTE** declara-se ciente de que em toda e qualquer hipótese a manutenção do(s) **EQUIPAMENTO(s)** comodatado(s) deverá ser feita exclusivamente por empregados da **VIA EMBRATEL** ou por terceiros por ela autorizados.
- 10.4 O **CLIENTE** não poderá emprestar, ceder e/ou sublocar, total ou parcialmente, o(s) **EQUIPAMENTO(s)** comodatado(s) sem a expressa anuência, por escrito, da **VIA EMBRATEL**.

- 10.5 Em casos de danos causados aos **EQUIPAMENTOS** por quaisquer motivos, incluindo, mas não se limitando às hipóteses de (i) falta de infra-estrutura adequada, (ii) perda, (iii) roubo, (iv) furto ou (v) incêndio, (vi) utilização e/ou conservação indevidas, o **CLIENTE** sujeitar-se-á ao pagamento da multa prevista na Cláusula 23ª deste **CONTRATO**.
- 10.6 Qualquer que seja a hipótese de extinção do presente **CONTRATO**, o **CLIENTE** deverá solicitar à Central de Atendimento da **VIA EMBRATEL** a desconexão do **RECEPTOR** objeto de comodato, disponibilizando-o para imediata devolução e retirada, no mesmo estado em que o recebeu quando da ativação do **SERVIÇO**, ressalvando-se tão somente o desgaste natural decorrente do uso normal e adequado.
- 10.6.1 O **CLIENTE** declara-se ciente de que deverá estar disponível para receber os técnicos da **VIA EMBRATEL** na data e período agendados para a visita de retirada dos **EQUIPAMENTOS** e que, em não sendo possível sua presença, deverá tomar as providências necessárias para que terceiros por ele autorizados permitam e presenciem a visitação, sob pena de arcar com os custos decorrentes da visita improcedente.
- 10.6.2 A desconexão do **RECEPTOR** será realizada apenas e exclusivamente por técnicos habilitados pela **VIA EMBRATEL**, que verificarão o seu estado de conservação e funcionamento no ato da retirada dos **EQUIPAMENTOS**.
- 10.6.3 O **CLIENTE** pagará a multa prevista na Cláusula 23ª deste **CONTRATO** caso: (i) tenha desconectado o **RECEPTOR** por conta própria; (ii) sejam constatadas avarias e/ou adulterações no **RECEPTOR** quando da devolução; (iii) retenha o **RECEPTOR** impossibilitando a retirada dos equipamentos pela **VIA EMBRATEL** durante o prazo de 30 (trinta) dias após solicitação de cancelamento do **SERVIÇO**.

## 11. **CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – DA EXCLUSIVIDADE DE INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO**

- 11.1 A instalação e a manutenção dos **EQUIPAMENTOS** necessários à prestação do **SERVIÇO** só poderá ser feita pela **VIA EMBRATEL** ou por terceiros por ela credenciados. Para fins deste **CONTRATO**, entende-se por manutenção todo cuidado técnico necessário à conservação e ao funcionamento regular do **SERVIÇO**.
- 11.2 O **CLIENTE** declara-se ciente de que lhe é terminantemente proibido: (i) proceder qualquer alteração, ajuste, manutenção ou acréscimo, nas redes interna ou externa de distribuição dos sinais da **VIA EMBRATEL**; (ii) permitir que qualquer pessoa não autorizada pela **VIA EMBRATEL** manipule as redes interna e/ou antena externa, ou qualquer outro equipamento que as componha; (iii) acoplar, sem autorização da **VIA EMBRATEL**, quaisquer outros equipamentos aos da **VIA EMBRATEL**, de maneira que permitam a recepção de serviços adicionais não contratados pelo **CLIENTE** ou terceiros, ficando desde já ciente o **CLIENTE** que tais condutas, comumente conhecidas como “pirataria”, podem configurar ilícitos de ordem cível e penal, passíveis de registro de ocorrência perante a competente autoridade policial e das conseqüentes ações cíveis e criminais.

## 12. **CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA – DO ACESSO AOS EQUIPAMENTOS INSTALADOS**

- 12.1. O **CLIENTE** autoriza a **VIA EMBRATEL** a realizar periodicamente, mediante agendamento prévio, vistorias no(s) equipamento(s) disponibilizado(s) para prestação e fruição do **SERVIÇO**, visando sua manutenção e funcionamento ideais.
- 12.1.1. Caso, por qualquer motivo imputável ao **CLIENTE**, a **VIA EMBRATEL** não consiga realizar a vistoria após 03 (três) tentativas improdutivas, a **VIA EMBRATEL** poderá, a seu exclusivo critério: (i) suspender a prestação do

**SERVIÇO**; (ii) rescindir o **CONTRATO**, independentemente de qualquer procedimento judicial ou extrajudicial, sem prejuízo da cobrança pelos **SERVIÇOS** prestados.

### 13. **CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA – DA ATIVAÇÃO DO SERVIÇO**

13.1 O **SERVIÇO** será ativado no prazo mínimo de 02 (dois) dias úteis e máximo de 30 (trinta) dias úteis, contados da data em que se confirmar a disponibilidade técnica de instalação, salvo se estipulado de forma diversa.

13.1.1 Nas hipóteses em que a ligação de sinais demandar autorizações condominiais (do síndico e/ou dos condôminos) ou realização de obras civis, a contagem do prazo de instalação se dará a partir da apresentação, pelo **CLIENTE**, dos comprovantes de autorização e/ou encerramento de obras.

13.1.2 Constatada a impossibilidade de ativação do **SERVIÇO**, por qualquer motivo, inclusive em razão de falta de autorização condominial, problemas com infraestrutura, cabeamento e/ou equipamentos de responsabilidade do **CLIENTE**, a **VIA EMBRATEL** comunicará ao **CLIENTE** acerca de tal(is) impedimento(s).

### 14. **CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA – DAS OBRAS CIVIS E AUTORIZAÇÕES CONDOMINIAIS**

14.1 Caso a ativação do **SERVIÇO** dependa da execução de obras civis por parte do **CLIENTE**, de forma a viabilizar a conexão do seu terminal à rede de cabos da **VIA EMBRATEL**, o **CLIENTE** deverá providenciá-las por conta própria e às suas expensas, arcando com todos os custos decorrentes da contratação de mão-de-obra e aquisição de material.

14.2 Quando for o caso, caberá ao **CLIENTE** providenciar as autorizações condominiais necessárias para realização das obras acima mencionadas, bem como para instalação ou desinstalação de qualquer equipamento em área comum do condomínio.

### 15. **CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA – DO PRAZO E DA VIGÊNCIA**

15.1 O presente **CONTRATO** entra em vigor na data de **ATIVAÇÃO** do **SERVIÇO** e vigorará por prazo indeterminado, podendo ser denunciado ou rescindido por qualquer das Partes, a qualquer tempo, observadas as disposições constantes da Cláusula 26ª.

### 16. **CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA – DO(S) PONTO(S) EXTRA E DO(S) PONTO(S) DE EXTENSÃO**

16.1. Se disponível para comercialização, o **CLIENTE** poderá solicitar à **VIA EMBRATEL** a contratação e instalação de **PONTO(S) EXTRA(S)** e **PONTO(S) DE EXTENSÃO**, desde que haja disponibilidade técnica e comercial, pelo que pagará os respectivos valores devidos e eventuais manutenções, conforme condições comerciais em vigor à época da contratação.

### 17. **CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA - DA CESSÃO DA ASSINATURA**

17.1. O **CLIENTE** adimplente com as obrigações assumidas por força deste **CONTRATO** poderá ceder a terceiro os direitos e obrigações dele decorrentes, observadas as condições de disponibilidade técnica do local designado para a nova instalação do(s) **SERVIÇO(s)**.

17.1.1. Fica ajustado entre as Partes que as despesas decorrentes da cessão e/ou transferência previstas no item acima correrão por conta do cessionário

(recedor do **SERVIÇO**), observadas as condições comerciais vigentes na data em que forem solicitadas.

17.1.2. A cessão de direitos e obrigações ora mencionados só será oponível à **VIA EMBRATEL** se formalizada com sua expressa interveniência e anuência e desde que o cessionário manifeste sua concordância para com os termos e condições deste **CONTRATO**.

17.2. Caso o **CLIENTE** tenha optado pelo Compromisso de Fidelidade previsto no item 5.3 acima, o cessionário deverá respeitar as condições nele contidas, cabendo-lhe cumprir integralmente o prazo remanescente do compromisso firmado.

## 18. **CLÁUSULA DÉCIMA OITAVA - DA MUDANÇA DE ENDEREÇO**

18.1. O **CLIENTE** poderá solicitar a transferência de endereço, desde que haja condições técnicas, econômicas e comerciais de instalação do **SERVIÇO** no endereço desejado.

18.2. Não sendo possível, por qualquer motivo, a prestação do **SERVIÇO** no endereço de transferência, rescindir-se-á automaticamente o presente **CONTRATO**, sem ônus para qualquer das Partes, exceto se o **CLIENTE** houver optado pelo Compromisso de Fidelidade previsto no item 5.3 acima, hipótese que será aplicada a multa prevista no item 23.2 abaixo.

18.3. Em caso de possibilidade da transferência, em qualquer das hipóteses, o **CLIENTE** pagará à **VIA EMBRATEL** os valores previstos na política comercial vigente à época da transferência.

## 19. **CLÁUSULA DÉCIMA NONA - DA COMUNICAÇÃO OBRIGATÓRIA**

19.1. Cabe ao **CLIENTE** a obrigação de comunicar à **VIA EMBRATEL** tudo o que se refira ao funcionamento e às instalações dos **EQUIPAMENTOS**, bem como quaisquer dúvidas referentes aos pagamentos e vencimentos das **MENSALIDADES**, cabendo também ao **CLIENTE** comunicar eventuais mudanças de telefone e endereço, inclusive eletrônico, para contato.

## 20. **CLÁUSULA VIGÉSIMA - DOS PREÇOS**

20.1. Pela prestação do **SERVIÇO** o **CLIENTE** pagará mensalmente à **VIA EMBRATEL** os valores previstos no **PLANO DE SERVIÇO** de sua opção, conforme **PROPOSTA DE ADESÃO**.

20.2. O **CLIENTE** pagará à **VIA EMBRATEL** os valores pré-estabelecidos na política comercial, em conformidade com a oferta vigente à época da contratação, não sendo aceitos quaisquer outros valores que não os estabelecidos pela **VIA EMBRATEL** em sua política comercial.

20.2.1. Os valores referentes ao **SERVIÇO** serão cobrados a partir da data de **ATIVÇÃO**, considerando (i) o **PLANO DE SERVIÇO** e (ii) eventuais contratações adicionais.

20.3. Os valores devidos pelo **CLIENTE** variarão conforme as condições comerciais oferecidas (oferta) pela **VIA EMBRATEL** no momento da contratação dos **SERVIÇOS** pelo **CLIENTE**, respeitando-se a modalidade e o **PLANO DE SERVIÇO** escolhidos pelo **CLIENTE**.

## 21. **CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMEIRA - DA FORMA E MODALIDADES DE PAGAMENTO**

21.1. A **MENSALIDADE**, e demais valores devidos de acordo com o presente **CONTRATO** serão incluídos na fatura mensal emitida pela **VIA EMBRATEL**, considerando sempre a prestação do **SERVIÇO** no mês anterior.

- 21.1.1. O valor da primeira **MENSALIDADE** e demais valores será cobrado proporcionalmente (*pro rata die*) a partir da **ATIVACÃO** do **SERVIÇO**.
- 21.2. A **VIA EMBRATEL** enviará os documentos de cobrança em até 05 (cinco) dias úteis antes do respectivo vencimento, através de correio ou, quando disponíveis e por opção do **CLIENTE**, por (i) correio eletrônico (*e-mail*) ou (ii) fatura *on line*.
- 21.2.1. Quando disponível, ao optar pelo recebimento dos documentos de cobrança via correio eletrônico (*e-mail*), o **CLIENTE** deverá informar e manter atualizado o endereço eletrônico ao qual serão endereçadas as faturas, responsabilizando-se pela veracidade e exatidão das informações fornecidas.
- 21.3. O não recebimento do documento de cobrança até seu vencimento não isenta o **CLIENTE** de realizar tempestivamente o pagamento dos valores devidos, cabendo-lhe, nesse caso, contatar a Central de Atendimento da **VIA EMBRATEL** e solicitar informações quanto ao procedimento a ser adotado para realização normal do pagamento.
- 21.4. Quando oferecido pela **VIA EMBRATEL**, o **CLIENTE** poderá optar pelo pagamento único ou em número reduzido de parcelas, referentes à prestação semestral ou anual dos **SERVIÇOS** ou, ainda, a qualquer outro período acordado entre as Partes.

## 22. **CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA - DO REAJUSTE DE PREÇOS**

- 22.1. Os valores aplicáveis ao presente **CONTRATO** serão reajustados na periodicidade mínima admitida em lei, atualmente anual, com base na variação positiva do IGP-M, divulgado pela Fundação Getúlio Vargas, ou, no caso de sua extinção ou da inexistência de sua divulgação, pelo IGP-DI, divulgado pela Fundação Getúlio Vargas, ou, no caso de sua extinção ou da inexistência de sua divulgação, pelo IPC (FIPE), ou, no caso de sua extinção ou da inexistência de sua divulgação, por outro índice que melhor reflita a perda do poder aquisitivo da moeda nacional ocorrida no período.

## 23. **CLÁUSULA VIGÉSIMA TERCEIRA - DA MULTA POR INFRAÇÃO CONTRATUAL**

- 23.1. O valor a ser cobrado do **CLIENTE** a título de multa por infração contratual, nos termos deste **CONTRATO**, é de R\$499,00 (quatrocentos e noventa e nove reais), reajustável nos termos do item 22.1 acima.
- 23.2. No caso de multa por não cumprimento de Compromisso de Fidelidade, o valor acima será devido proporcionalmente aos meses restantes do **CONTRATO** em relação ao período total de compromisso.
- 23.3. Adicionalmente, em casos de danos causados aos **EQUIPAMENTOS** da **VIA EMBRATEL**, o **CLIENTE** sujeitar-se-á ao pagamento da multa de R\$399,00 (trezentos e noventa e nove reais) por **RECEPTOR**.

## 24. **CLÁUSULA VIGÉSIMA QUARTA - DOS EVENTOS EXTRAORDINÁRIOS E DO EQUILÍBRIO CONTRATUAL**

### **A) DOS TRIBUTOS, CONTRIBUIÇÕES E ENCARGOS ASSEMELHADOS**

- 24.1. A remuneração estabelecida considera a carga tributária atualmente incidente sobre o preço dos **SERVIÇOS**. A majoração, diminuição, criação ou revogação de tributos incidentes sobre o objeto do **CONTRATO**, implicará na necessária e automática revisão do preço, para mais ou para menos, correspondentemente, de forma a neutralizar tal ocorrência e restabelecer o equilíbrio da remuneração, preservando o preço líquido.

### **B) EVENTOS SIGNIFICATIVAMENTE ONEROSOS**

- 24.2. Caso ocorra fato, evento ou sucessão de fatos ou eventos fora do controle da **VIA EMBRATEL**, especialmente os decorrentes de restrições ou limitações que lhe sejam impostas pelo Poder Público, em caráter eventual ou definitivo e que afetem adversamente seus custos, a **VIA EMBRATEL** poderá revisar, extraordinariamente, o preço e as condições de prestação do **SERVIÇO**, desde que notifique o **CLIENTE** acerca da revisão com antecedência mínima de 30 (trinta) dias da data de sua entrada em vigor, sem prejuízo de aplicação do reajuste previsto na Cláusula 22ª deste **CONTRATO**.
- 24.2.1. Caso o **CLIENTE** não concorde com a mencionada revisão poderá solicitar o cancelamento do **SERVIÇO**, rescindindo-se o **CONTRATO** de pleno direito, sem quaisquer ônus, encargos ou multa a qualquer das Partes.
- 24.2.2. Em havendo concordância por parte do **CLIENTE**, o preço resultante da revisão extraordinária permanecerá inalterado pelo período previsto na Cláusula 22ª deste **CONTRATO**, iniciando-se a contagem do prazo para aplicação do reajuste a partir da data em que passou a vigorar o preço resultante da revisão.
- 24.2.3. As disposições relativas ao novo prazo para reajuste não se aplicam à revisão de que trata a alínea 24.2.1 desta cláusula.
- 24.3. Caso o aumento de custos por onerosidade excessiva torne inviável a prestação do **SERVIÇO** e não sendo permitido pela legislação vigente à época o referido aumento, fica assegurada à **VIA EMBRATEL** a rescisão do presente **CONTRATO**, sem quaisquer ônus, mediante prévio aviso de 30 (trinta) dias ao **CLIENTE**.

## 25. **CLÁUSULA VIGÉSIMA QUINTA - DO ATRASO NO PAGAMENTO**

- 25.1. O não pagamento do documento de cobrança até a data do vencimento sujeitará o **CLIENTE** às seguintes sanções:
- 25.1.1. Pagamento, de uma só vez, do débito total composto das seguintes parcelas:
- Valor original do documento de cobrança;
  - 2% (dois por cento) de multa sobre o valor descrito no subitem (a) acima; e
  - atualização dos valores descritos nos subitens (a) e (b) acima, conforme item 22.1., acrescidos de juros moratórios de 1% (um por cento) ao mês calculado *pro-rata die*, desde a data do vencimento do documento de cobrança até a data da efetiva liquidação do débito.
- 25.1.2. Suspensão da prestação do **SERVIÇO**, 15 (quinze) dias após o vencimento do documento de cobrança.
- 25.1.3. Rescisão do **CONTRATO**, transcorridos 15 (quinze) dias de suspensão da prestação do **SERVIÇO**.
- 25.1.3.1. Rescindido o **CONTRATO** por inadimplência, a **VIA EMBRATEL** poderá incluir o registro do débito em sistemas de proteção ao crédito, observados os prazos e procedimentos previstos na regulamentação aplicável.
- 25.2. O restabelecimento do **SERVIÇO** fica condicionado ao pagamento do débito total, acrescido dos respectivos encargos financeiros, desde que já não tenha sido rescindido o **CONTRATO**.
- 25.2.1. Após rescisão do **CONTRATO**, além do pagamento do débito total, o restabelecimento do **SERVIÇO** estará condicionado à celebração de um novo contrato entre as Partes, devendo o **CLIENTE** arcar com todos os ônus decorrentes da nova contratação, inclusive o **PAGAMENTO INICIAL**, conforme política comercial vigente à época da solicitação.
- 25.3. A eventual tolerância da **VIA EMBRATEL** com relação à dilação do prazo para pagamento não será interpretada como novação contratual. Na hipótese de o **PLANO DE SERVIÇO** escolhido pelo **CLIENTE** prever o pagamento mediante boleto bancário e,

sendo este o meio escolhido por ele, caberá ao **CLIENTE** informar à **VIA EMBRATEL**, antes da respectiva data de vencimento, o seu não recebimento, sob pena de aplicação de correção e multa previstas no item acima.

## 26. **CLÁUSULA VIGÉSIMA SEXTA - DA EXTINÇÃO DO CONTRATO**

26.1. O presente **CONTRATO** será extinto nas seguintes hipóteses:

26.1.1. Falência decretada, recuperação judicial deferida, recuperação extrajudicial homologada, dissolução, liquidação judicial ou extrajudicial do **CLIENTE**, quando pessoa jurídica.

26.1.2. Cancelamento do termo de autorização outorgado pela **Anatel** à **VIA EMBRATEL** para prestação do **SERVIÇO**.

26.1.3. Denúncia, por qualquer das Partes, observado o disposto no item abaixo:

26.1.3.1. O **CLIENTE** que não mais tiver interesse na continuidade da prestação do **SERVIÇO** deverá comunicar sua decisão à **VIA EMBRATEL** e agendar a data para interrupção da sua prestação e retirada dos **EQUIPAMENTOS** cedidos em comodato, cabendo-lhe, ainda, durante esse período, cumprir integralmente as obrigações que lhe cabem por força deste **CONTRATO**.

26.1.4. Quando o endereço indicado pelo **CLIENTE** na “**OS**” de **ATIVACÃO** do sistema não apresentar as condições técnicas e/ou de segurança necessárias à **ATIVACÃO** ou prestação do **SERVIÇO** ou, ainda, quando não houver autorização condominial para sua instalação e/ou manutenção, sem ônus adicionais a quaisquer das Partes.

26.1.5. Rescisão, por qualquer das Partes, decorrente do descumprimento de obrigação contratual e observado o disposto no item 26.2 abaixo. Não obstante, a **VIA EMBRATEL** se reserva a prerrogativa de rescindir o presente **CONTRATO** também nas seguintes hipóteses, sem que lhe sejam aplicáveis quaisquer ônus:

26.1.5.1. Uso indevido do **SERVIÇO** pelo **CLIENTE**, com ou sem adulteração do **RECEPTOR**, ou por qualquer outro meio que lhe permita fruir do **SERVIÇO** de forma diversa da originalmente contratada com a **VIA EMBRATEL**.

26.1.5.2. Suspensão ou cancelamento dos sinais por inadimplência do **CLIENTE**, nos termos deste **CONTRATO**.

26.1.5.3. Distribuição indevida dos sinais transmitidos a terceiros, recepção indevida de sinais por quaisquer meios ou tecnologias, bem como a utilização de **TERMINAIS** em número superior ao contratado, para si ou para terceiros. Neste caso, o **CLIENTE** declara-se ciente de que, além de infração contratual, esta prática constitui ilícito civil e penal, sujeitando o infrator às sanções legais daí decorrentes.

26.1.5.4. Constatação, pela equipe técnica da **VIA EMBRATEL**, de que o **CLIENTE** realiza práticas expressamente vedadas e/ou consideradas lesivas nos termos do presente instrumento.

26.2. Excetuada as hipóteses previstas nos itens 26.1.2 e 24.2.1 acima, a extinção do presente **CONTRATO** por fato ou motivo imputável ao **CLIENTE** poderá lhe acarretar ônus adicionais quando houver optado pelos benefícios do Compromisso de Fidelidade, observadas as disposições constantes dos itens 5.3 e 23.1 deste **CONTRATO**.

26.3. A cobrança dos valores contratualmente devidos por força dos itens 26.2 e 10.6.3 poderá, conforme o caso, ser realizada através de boleto específico, emitido em até 30 (trinta) dias da data de extinção do **CONTRATO**.

## 27. **CLÁUSULA VIGÉSIMA OITAVA - DA CENTRAL DE ATENDIMENTO**

27.1. Para o esclarecimento de dúvidas relacionadas à prestação do **SERVIÇO**, a **VIA**

**EMBRATEL** disponibiliza ao **CLIENTE** sua Central de Atendimento, acessível através do número indicado no documento de cobrança.

28. **CLÁUSULA VIGÉSIMA NONA – DAS DISPOSIÇÕES GERAIS**

- 28.1. O não exercício pela **VIA EMBRATEL** dos direitos ou faculdades que lhe cabem por força deste **CONTRATO** não importará em novação contratual ou renúncia de tais direitos e faculdades, os quais poderão ser por ela exercidos a qualquer tempo, a seu exclusivo critério, não alterando as condições estipuladas neste **CONTRATO**.
- 28.2. Este **CONTRATO** obriga as Partes contratantes e seus sucessores, qualquer que seja a forma de sucessão, em todos os direitos e obrigações assumidas por força deste **CONTRATO**.
- 28.3. A legislação aplicável aos **SERVIÇOS** pode ser obtida pelo **CLIENTE** na *internet*, através da página oficial da **Anatel**, cujo endereço eletrônico é [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br). O **CLIENTE** também poderá fazer sua solicitação através dos correios, escrevendo para o endereço SAUS Quadra 06 Blocos E e H, CEP 70.070-940 - Brasília – DF, Biblioteca - Anatel Sede - Bl. F – Térreo, ou através da Central de Atendimento da ANATEL: 0800-33-2001.
- 28.4. A **VIA EMBRATEL** poderá ceder direitos e obrigações aqui estipuladas à empresa controladora, controlada ou coligada ou a terceiros. É expressamente vedado ao **CLIENTE** ceder ou transferir este instrumento a terceiros sem prévia e expressa concordância da **VIA EMBRATEL**.
- 28.5. A **VIA EMBRATEL** poderá introduzir modificações ou aditivo contratual no presente instrumento, mediante devido registro em cartório, com comunicação escrita ou eletrônica, ou mensagens lançadas no documento de cobrança mensal, o que será dado pelo **CLIENTE** por recebido e aceito, à simples e subsequente prática de atos, ou ocorrência de fatos, que caracterizem sua aceitação e permanência. Tais modificações serão averbadas no mesmo Cartório de Registro de Títulos e Documentos onde está registrado este instrumento.

29. **CLÁUSULA TRIGÉSIMA - DO FORO**

- 29.1. O foro eleito para dirimir qualquer dúvida ou desavença advinda deste instrumento é o da comarca do domicílio do consumidor.

30. **CLÁUSULA TRIGÉSIMA PRIMEIRA - DO REGISTRO**

- 30.1. Uma via do presente **CONTRATO** está registrada no Cartório do 3º Ofício do Registro de Títulos e Documentos da Comarca da Cidade do Rio de Janeiro.